

Приложение

к Лицензионному соглашению

Поручение на обработку персональных данных

Администратор программы для ЭВМ Админ24 (Admin24 – Service Desk) (далее также – Оператор), акцептуя Лицензионное соглашение, дает ООО “ИНФОТЕХ” (далее также – Обработчик) поручение на обработку персональных данных (далее – Поручение).

Поручение действует с даты акцепта Оператором Лицензионного соглашения.

1. Предмет

- 1.1. Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных следующих Субъектов персональных данных (далее – Субъекты):
 - 1.1.1. авторизованные пользователи, зарегистрированные Оператором в Программе;
 - 1.1.2. клиенты и их представители, работники.
- 1.2. Персональными данными является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту.
- 1.3. Оператор поручает Обработчику обработку следующих персональных данных Субъектов:
 - 1.3.1. фамилия, имя, отчество;
 - 1.3.2. номер телефона;
 - 1.3.3. адрес электронной почты;
 - 1.3.4. место работы, должность;
 - 1.3.5. фотография.
- 1.4. Обработчик вправе совершать следующие действия (операции) с персональными данными: получение, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с передачей и без передачи по

локальной сети, с передачей и без передачи по информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием средств автоматизации.

- 1.5. Обработчик осуществляет обработку персональных данных с целью исполнения условий Оферты и Лицензионного соглашения.
- 1.6. Оператор заверяет:
 - 1.6.1. персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в Лицензионном соглашении;
 - 1.6.2. Субъект дал согласие на обработку персональных данных либо Оператор обладает иными законными основаниями обработки персональных данных;
 - 1.6.3. Обработчик не обязан получать отдельное согласие Субъектов на обработку;
 - 1.6.4. Оператор своевременно уведомит Обработчика об отзыве Субъектом согласия на обработку или достижении цели обработки в отношении определенного Субъекта персональных данных;
 - 1.6.5. любое лицо, осуществляющее обработку персональных данных с использованием функциональностей Программы, действует от имени Оператора и в соответствии с его инструкциями. При этом Оператор несет ответственность перед Обработчиком, если указанное лицо нарушает условия Поручения.
- 1.7. Оператор обязан предоставить Обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки Персональных данных и факта надлежащего уведомления Субъекта об их передаче в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Обработчика.
- 1.8. Обработчик вправе порекомендовать обработку персональных данных:
 - 1.8.1. Индивидуальному предпринимателю Севруку Владимиру Альбертовичу (ИНН 781709564665);
 - 1.8.2. Обществу с ограниченной ответственностью "ЛайфТелеком" (ИНН 7814466467);

- 1.8.3. Обществу с ограниченной ответственностью “Письмо” (ИНН 7811602601);
- 1.8.4. Обществу с ограниченной ответственностью “1С-Битрикс” (ИНН 7717586110).

2. Порядок исполнения Поручения

- 2.1. Обработчик получает персональные данные от Оператора с помощью Программы и форм на сайтах Обработчика от.
- 2.2. Срок обработки – до прекращения использования Программы Лицензиатом.
- 2.3. Если Субъект обратился к Обработчику с запросом на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, Обработчик информирует об этом Оператора и действует в соответствии с требованиями закона.
- 2.4. Обработчик обязуется представлять Оператору по его требованию информацию о ходе исполнения поручения.
- 2.5. Обработчик обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:
 - 2.5.1. законная и справедливая основа обработки;
 - 2.5.2. обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 2.5.3. недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 2.5.4. соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
 - 2.5.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность персональных данных;
 - 2.5.6. законность технических мер, направленных на обработку;
 - 2.5.7. разумность и целесообразность обработки;
 - 2.5.8. хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом, договором;

- 2.5.9. уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законом.
- 2.6. Обработчик обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 2.7. Обработчик обязан по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований закона и поручения.

3. Меры по соблюдению требований законодательства

- 3.1. Обработчик обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты персональных данных:

Название группы мер	Содержание группы мер
Правовые меры	• разработка локальных документов, реализующих требования законодательства РФ; • отказ от любых способов обработки, не соответствующих целям, указанным в Соглашении.
Организационные меры	• назначение лица, ответственного за организацию обработки; • ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним; • инструктаж и ознакомление работников, осуществляющих обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите

	персональных данных, с локальными актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных; • периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки; • проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки требованиям законодательства РФ.
Технические меры	• предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные; • резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных; • иные необходимые меры безопасности.

3.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов, Обработчик обязан с момента выявления такого инцидента уведомить Оператора по адресам электронной почты, указанным в Личном кабинете:

В течение 12 часов	• о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории Субъектов, количество Субъектов, затронутых инцидентом; • о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов; • о предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов; • о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;
--------------------	--

	• о лице, уполномоченном Обработчиком на реагирование и расследованию инцидента.
В течение 48 часов	о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

4. Уничтожение персональных данных

- 4.1. Обработчик по запросу Оператора должен уничтожить определенные Оператором или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, в течение 15 календарных дней с момента получения запроса, если их обработка их не требуется согласно законодательству РФ.
- 4.2. Оператор вправе в течение всего срока действия поручения запрашивать у Обработчика копии документов, а также документов, содержащих записи событий в информационных системах персональных данных Обработчика, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ему на обработку.
- 4.3. Обработчик предоставляет Оператору копии документов в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Оператора.
- 4.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса от Оператора Обработчик:
 - 4.4.1. осуществляет блокирование таких персональных данных и
 - 4.4.2. обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 месяцев.
- 4.5. О факте блокирования Обработчик сообщает Оператору в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса от Оператора.
- 4.6. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Оператора в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства РФ, Обработчик направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировки персональных данных Оператору в течение 15 календарных дней с момента поступления запроса от Оператора.

5. Конфиденциальность и защита данных

- 5.1. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных, ставших им известными при исполнении Лицензионного соглашения, в течение срока использования Программы Лицензиатом.
- 5.2. Персональные данные подлежат уничтожению (обезличиванию) по достижении целей обработки, если иное не установлено законом.
- 5.3. Обработчик обеспечивает безопасность персональных данных посредством:
 - 5.3.1. определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 5.3.2. применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
 - 5.3.3. оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - 5.3.4. обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий атак;
 - 5.3.5. восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 5.3.6. установления правил доступа к персональным данным;
 - 5.3.7. контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
- 5.4. Обработчик определяет тип угроз и осуществляет выбор средств защиты в соответствии с законодательством РФ.
- 5.5. Обработчик обязуется раскрывать информацию о персональных данных своим работникам и иным лицам, вовлеченным в обработку, только в тех пределах, которые необходимы для достижения целей, определенных в Поручении.

6. Ответственность

- 6.1. Ответственность перед Субъектом за действия Обработчика несет Оператор.
- 6.2. Обработчик несет ответственность перед Оператором за прямой действительный ущерб, который возник у Оператора в связи с неисполнением Обработчиком Поручения.
- 6.3. Оператор самостоятельно принимает решение и несет ответственность за определение того, подходит ли Программа для хранения и обработки персональных данных согласно законодательству РФ.
- 6.4. Оператор несет ответственность за:
 - 6.4.1. безопасность выбранных им средств защиты доступа к Программе и их конфиденциальность;
 - 6.4.2. все действия, а также их последствия при использовании функциональностей Программы, при этом все действия совершенные под учетной записью Оператора считаются произведенными самим Оператором;
 - 6.4.3. реагирование на запросы со стороны Субъектов, третьих лиц в отношении использования Оператором Программы в целях обработки и хранения персональных данных;
 - 6.4.4. рассмотрение запросов Субъектов, связанных с реализацией их прав, в том числе в случаях, когда использование Оператором функциональностей Программы затрагивает права указанных лиц.
- 6.5. Оператор обязан предоставить Обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки Персональных данных и факта надлежащего уведомления Субъекта об их передаче в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего запроса от Обработчика.
- 6.6. В случае предъявления Обработчику претензий и требований от третьих лиц, в том числе Субъектов и уполномоченных органов, в связи с исполнением Поручения, Оператор обязан самостоятельно, своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии, оградить Обработчика от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий, требований и возможном судебном разбирательстве.

- 6.6.1. В случае необходимости участия Обработчика в урегулировании таких претензий, Обработчик вправе требовать от Оператора возмещения возникших у него убытков и расходов, связанных с таким участием, включая, но не ограничиваясь расходами на представителя, ведение переговоров, расходами во исполнение судебного решения и иными расходами.